

ERKLÄRUNG ZUR INFORMATIONSPFLICHT DATENSCHUTZERKLÄRUNG Wastian Reisen e.U.

Grundlagen

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Wir verarbeiten Ihre Daten daher ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen. Diese Datenschutzerklärung betrifft alle Personen, die die Dienstleistungen der Firma BDW Wastian Reisen e.U. nutzen. Wir informieren Sie damit über Art, Umfang und Zweck der Erhebung und Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten durch unser Unternehmen. Wir achten Ihre Privatsphäre und sind bestrebt, die gesetzlichen Vorgaben für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten (EU-Verordnung Nr. 679/2016 (DSGVO), DSG 2000, DSG 2018 und TKG 2003) genau einzuhalten. Alle Ihre personenbezogenen Daten werden auf dieser Grundlage verarbeitet.

Mit der Nutzung unserer Dienstleistungen und der Erteilung von Einwilligungen im Sinne dieser Erklärung bestätigen Sie, dass Sie das 14. Lebensjahr vollendet haben und in der Lage sind, eine zulässige Einwilligung zu erteilen, oder dass bereits eine wirksame Einwilligung Ihres Erziehungsberechtigten oder Ihres Sachwalters vorliegt.

Im Sinne einer besseren Lesbarkeit wurde die männliche Form von personenbezogenen Hauptwörtern gewählt. Dies impliziert keinesfalls eine Benachteiligung des weiblichen Geschlechts. Frauen und Männer mögen sich von den Inhalten gleichermaßen angesprochen fühlen.

Angaben gemäß Art. 13 DSGVO

Ihre personenbezogenen Daten, das sind insbesondere

- Ihre Stammdaten (Name, Vorname, Titel, Adresse, E-Mail Adresse, Telefonnummer),
- die Daten in Reisedokumenten (Passnummer, Passdaten, Geburtsdatum, ausstellende Behörde, Laufzeit, biometrische Daten, nationaler Ursprung),
- die Daten zu Zahlungsart und im Zusammenhang mit Zahlungen, insbesondere mit EC-Karten, Kreditkarten und Bankkarten,
- Destinationen, Beherbergungsbetriebe (Hotels, Appartements etc.), Aufenthaltsdauer, Kontaktpersonen, Konditionen, eventuelle Special Services und
- besondere Kategorien von Daten wie Gesundheitsdaten (z.B. im Zusammenhang mit Allergien), sowie Daten über besondere Bedürfnisse und zu Ehe/Partnerschaft

werden für unsere Dienstleistungen benötigt. Dazu gehören insbesondere Anfragen und Buchungen von Reisen, Fremdenführern, Hotels und anderen Beherbergungsbetrieben (wie z.B. Appartements, Pensionen), Transfers, Registratur-Abwicklungen, Versicherungen, Touren, Akkreditierungen, Gutscheinen einschließlich Kundenanlage, Verrechnung und deren Überprüfung, Ticketbuchungen.

Diese Daten werden deshalb zu diesen Zwecken von uns gespeichert, verarbeitet und, soweit erforderlich, an Dritte - auch Dienstleister in Drittstaaten als Auftragsverarbeiter für Reisebuchungen, Software- und Agenturdienstleistungen übermittelt.

Profiling und automatisierte Entscheidungen setzen wir nicht ein.

Die Rechtsgrundlagen für diese Datenverarbeitungsprozesse sind

- die Erfüllung unserer vorvertraglichen und vertraglichen Verpflichtungen Ihnen gegenüber,
- von Ihnen eingeholte Einwilligungen,
- gesetzliche, vertragliche oder sonstige rechtliche Verpflichtungen unsererseits (z.B. Dokumentationsrechte und -pflichten nach dem Rechnungswesen, Steuer- und Zollrecht, Vertragswesen, Meldewesen, Rechtsstreitigkeiten) sowie § 96 TKG und
- unsere berechtigten Interessen (z.B. die Verbesserung unseres Kundenservice, auch im Bereich der Direktwerbung oder die Wahrnehmung unserer eigenen rechtlichen Interessen).

Die Dauer der Speicherung bemisst sich nach der Dauer unserer Geschäftsbeziehung, den von Ihnen erteilten Einwilligungen, darüber hinaus nach den für uns geltenden gesetzlichen Aufbewahrungspflichten und rechtlichen Verpflichtungen. Wir betonen, dass wir im Fall einer regelmäßigen Zusammenarbeit für unser bestmögliches Kundenservice bestrebt sind, Ihre bereits an uns übermittelten Kundenwünsche so gut zu kennen, dass wir Sie laufend und dauerhaft zufriedenstellen können.

Bitte beachten Sie, dass insbesondere bei Buchung von Touristik- und Beförderungsleistungen personenbezogene Daten auch von Mitreisenden erhoben werden können. Sie sollten daher sicherstellen, dass sämtliche Informationen, die sich auf Dritte beziehen, mit dem Einverständnis dieser Personen von Ihnen bereitgestellt werden.

Unsere Webauftritte

Durch den Aufruf unserer Websites werden automatisch Ihre Zugriffsdaten erhoben und gespeichert. Diese Zugriffsdaten können insbesondere die aufgerufene Seite, die angesehenen Dateien, Datum und Uhrzeit des Aufrufs, IP-Adresse des Benutzers, Daten des aufrufenden Rechners, insbesondere des Browsers und des Betriebssystems, sowie die Datenmenge und die Meldung des erfolgreichen Aufrufs umfassen. Diese Zugriffsdaten werden von uns für interne statistische Zwecke verwendet, um die Sicherheit unseres Angebots zu gewährleisten und um das Angebot zu optimieren. Bei Verdacht einer rechtswidrigen Handlung werden die Zugriffsdaten zur Beweissicherung ausgewertet.

Mit der Eingabe Ihrer personenbezogenen Daten in eines unserer Kontaktformulare stimmen Sie für die Dauer der Betreuung dieser konkreten Anfrage der Übermittlung an und Speicherung und Verarbeitung durch uns zu. Dies gilt insbesondere für Ihre Anfragen per Kontakt-Formular, Chat und E-Mails, die Sie uns senden. Wir benötigen diese Daten zur Bearbeitung Ihrer Anfrage und speichern in diesen Fällen auch Ihre IP-Adresse zu Zwecken der Beweissicherung. Die Speicherung erfolgt solange dies für die Betreuung allfälliger ergänzender oder nachträglicher gestellter Fragen durch Sie oder uns erforderlich ist.

Die Rechtsgrundlagen für diese Datenverarbeitungen sind Ihre Einwilligung, unsere vorvertraglichen und vertraglichen Verpflichtungen Ihnen gegenüber, unsere berechtigten Interessen und rechtlichen Verpflichtungen aller Art und § 96 TKG.

Übermittlung an Dritte / Verpflichtungen von Auftragsverarbeitern

Ihre personenbezogenen Daten werden von uns unter Umständen

- innerhalb der Firma BDW Wastian Reisen e.U. unter Berücksichtigung der zulässigen Verwendungszwecke,
- an Auftragsverarbeiter (z.B. für unsere elektronische Werbung in Form von Newslettern), die sich uns gegenüber zur Einhaltung der geltenden Datenschutz-Standards verpflichtet haben, oder
- an Dritte, die für die Erbringung der von Ihnen gewünschten Dienstleistungen (z.B. Buchungsvorgänge aller Art) beigezogen werden müssen,

übermittelt. Sollte die Einhaltung europäischer Datenschutz-Standards nicht möglich sein - etwa weil im konkreten Fall Standardvertragsklauseln, Angemessenheitsbeschlüsse oder Zertifizierungen nicht gewährleistet sind - klären wir Sie rechtzeitig auf und holen auch die erforderlichen Einwilligungen von Ihnen ein.

Der Verkauf von personenbezogenen Daten, insbesondere E-Mail-Adressen an Dritte, findet ausdrücklich nicht statt.

Newsletter-Versand via Mautic

Für den Versand und die Analyse unseres Newsletters nutzen wir das Marketing-Automation-System Mautic.

1. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Wenn Sie sich auf unserer Website für unseren Newsletter anmelden, werden die von Ihnen in der Eingabemaske eingegebenen Daten (zumindest Ihre E-Mail-Adresse sowie optional Ihr Name für die persönliche Ansprache) an das System übermittelt.

Mautic wird in einer sogenannten „Self-Hosted“-Variante betrieben. Das bedeutet, dass die Software nicht auf Servern des Softwareherstellers läuft, sondern datenschutzkonform im Auftrag auf Servern unseres Franchisegebers, der bus dich weg! GmbH, Ilz 117, A-8262 Ilz, Österreich. Eine Weitergabe Ihrer Daten an unbefugte Dritte oder eine Übermittlung in Drittstaaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) findet nicht statt.

2. Statistische Auswertung (Newsletter-Tracking)

Unsere Newsletter enthalten ein sogenanntes „Tracking-Pixel“ (eine transparente, pixelgroße Grafik) sowie individualisierte Links. Hierdurch kann erfasst werden, ob und wann eine E-Mail geöffnet wurde und welche Links angeklickt wurden. Diese Auswertung hilft uns, die Lesegewohnheiten unserer Abonnenten besser zu verstehen und die Inhalte unseres Newsletters kontinuierlich zu optimieren.

Widerspruchshinweis: Wenn Sie diese Analyse nicht wünschen, können Sie dem Newsletter-Empfang jederzeit widersprechen (Abmeldung) oder die Anzeige von Bildern in Ihrem E-Mail-Programm standardmäßig deaktivieren.

3. Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Die Verarbeitung Ihrer Daten zum Zweck des Newsletterversands sowie der damit verbundenen Erfolgsmessung erfolgt auf Grundlage Ihrer ausdrücklichen Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO in Verbindung mit § 174 Telekommunikationsgesetz 2021 (TKG 2021).

4. Zweck der Datenverarbeitung

Die Erhebung und Verarbeitung der E-Mail-Adresse des Nutzers dient ausschließlich dazu, den Newsletter ordnungsgemäß zuzustellen und Sie mit den gewünschten Informationen zu versorgen. Die Erhebung weiterer Daten im Rahmen des Anmeldeprozesses (z. B. IP-Adresse und Zeitstempel beim Double-Opt-In) dient dazu, einen Missbrauch der Services oder der verwendeten E-Mail-Adresse zu verhindern und die Einwilligung rechtssicher nachweisen zu können.

5. Dauer der Speicherung und gesetzliche Fristen

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Ihre E-Mail-Adresse wird daher für die Dauer des aktiven Newsletter-Abonnements gespeichert.

Nach dem Widerruf Ihrer Einwilligung (Abmeldung) werden Ihre Daten für den regulären Newsletterversand gesperrt. Zum Nachweis der ordnungsgemäßen Einwilligung und zur Abwehr allfälliger Rechtsansprüche werden die Anmelde- und Protokolldaten für die Dauer der gesetzlichen Verjährungs- und Fortlauf Fristen (in der Regel bis zu 3 Jahre nach der letzten Zusendung gemäß den Bestimmungen des Allgemeinen Bürgerlichen Gesetzbuches – ABGB) im System als Sperrdatei vorgehalten und anschließend endgültig gelöscht.

6. Widerrufs- und Abbestellmöglichkeit

Sie können das Abonnement unseres Newsletters jederzeit mit Wirkung für die Zukunft kündigen und Ihre Einwilligung widerrufen. Zu diesem Zweck befindet sich am Ende eines jeden Newsletters ein leicht erkennbarer und direkt funktionierender Abmeldelink. Alternativ können Sie uns Ihren Widerruf auch per E-Mail oder über die im Impressum angegebenen Kontaktdaten zukommen lassen.

7. Auftragsverarbeitung

Wir haben mit unserem Franchisegeber, der bus dich weg! GmbH, einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung (AVV) gemäß Art. 28 DSGVO abgeschlossen. Als technischer Dienstleister und Host der Mautic-Plattform verarbeitet die Zentrale die Daten streng weisungsgebunden und ausschließlich in unserem Auftrag. Eine eigenständige Nutzung der Empfängerdaten durch die Zentrale für eigene Zwecke (z. B. für zentrales Marketing oder einen Abgleich mit den Datenbanken anderer Franchisenehmer) ist vertraglich und technisch strikt ausgeschlossen.

Inhalte der Homepage

Der Inhalte unserer Websites wurden sorgfältig erstellt und mehrfach kontrolliert. Für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der bereitgestellten Informationen übernehmen wir jedoch keine Haftung. Ansprüche auf Schadenersatz wegen Nutzung oder Nichtnutzung der Informationen bzw. durch die Nutzung fehlerhafter oder unvollständiger Informationen, sind ausgeschlossen. Alle Angebote sind freibleibend und unverbindlich. Wir behalten uns das Recht vor, das Angebot oder Teile davon ohne gesonderte Ankündigung zu verändern, zu ergänzen, zu löschen oder die Veröffentlichung der Website zeitweise oder endgültig einzustellen.

Der Inhalt und die Programmierung unserer Websites sind urheber- und leistungsschutzrechtlich geschützt. Jede Vervielfältigung - auch auszugsweise - und öffentliche Wiedergabe, insbesondere das Kopieren von Texten, Grafiken und Fotos, ist ohne unsere vorhergehende schriftliche Zustimmung verboten.

Cookies

Wir verwenden auf unseren Websites sogenannte Cookies. Das sind kleine Textelemente, die zum Speichern von Informationen in Webbrowsern verwendet werden. Cookies werden bei Ihrem nächsten Besuch unseres Webauftritts erkannt und tragen erheblich dazu bei, Ladevorgänge zu beschleunigen und die Nutzung unserer Angebote komfortabel für Sie zu machen. Ihre von Cookies erkannten und gespeicherten Informationen dienen Ihrer Wiedererkennung, aber auch der Analyse Ihres Nutzerverhaltens. Sie werden auf dem Server des jeweiligen Anbieters, der sich als Auftragsverarbeiter uns gegenüber zur Einhaltung der geltenden Datenschutz-Standards verpflichtet hat, gespeichert.

Nachdem Sie unsere Website besucht haben, bleiben Cookies auf Ihrem Endgerät gespeichert, sofern Sie dies nicht von vornherein verweigern oder Sie Cookies nicht aktiv löschen. Das aktive Deaktivieren von Cookies kann die Funktionalität unserer Webauftritte für Sie beeinträchtigen. Sie können die Speicherung der Cookies auch durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern. Wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen unserer Website nutzen können. Sie können darüber hinaus die Weiterleitung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie das auf der Website google.com verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren.

Wir verwenden auf unseren Websites auch Inhalte Dritter, um unseren Internet-Auftritt möglichst informativ und komfortabel für Sie zu gestalten. Dazu gehören z.B. Google-Maps, RSS-Feeds oder Youtube. Diese Dritt-Anbieter erhalten aus technischen Gründen Ihre IP-Adresse. Auf die Verwendung dieser Daten durch den Dritt-Anbieter haben wir keinen Einfluss. Wir verweisen diesbezüglich auf die Datenschutzerklärungen der jeweiligen Anbieter.

Google Analytics

Wir setzen Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. 1600, Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, ein ("Google"). Google Analytics verwendet Cookies. Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Ihr Benutzerverhalten werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Ihre IP-Adresse wird zuvor innerhalb der

Europäischen Union gekürzt und damit anonymisiert oder zumindest pseudonymisiert. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt.

Google benützt diese Informationen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Beachten Sie in diesem Zusammenhang auch die Datenschutzerklärung von Google, insbesondere die unter den beiden folgenden Links abrufbaren Informationen:

<http://www.google.com/analytics/terms/de.html> und

<https://www.google.de/intl/de/policies/>

Facebook Social Plug-Ins

Wir verwenden Facebook Social Plug-Ins des sozialen Netzwerks Facebook, betrieben von den Unternehmen Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square Dublin 2, Irland, und Facebook Inc., 1601 S. California Avenue, Palo Alto, CA 94303, USA. Diese Plug-Ins sind Schaltflächen, mit denen Facebook misst, wer unsere Webseite aufruft. Ist der Besucher zugleich bei Facebook als Nutzer registriert und eingeloggt, werden darüber hinaus weitere Informationen von Facebook gespeichert. Facebook erhält aus technischen Gründen Ihre IP-Adresse. Auf die Verwendung dieser Daten durch Facebook haben wir keinen Einfluss. Wir verweisen diesbezüglich auf die Datenschutzerklärungen von Facebook, insbesondere die unter folgendem Link abrufbaren Informationen:

<https://www.facebook.com/help/568137493302217>.

Sie erhalten dort auch Informationen, wie Sie mit Ihrem Browser Facebook Social Plug-Ins blockieren können.

Kontakt

Sie können jederzeit unentgeltlich Auskunft über Ihre personenbezogenen Daten, die von uns gespeichert werden, verlangen. Sie haben als Betroffener auch das Recht auf Widerruf, Auskunft, Löschung, Richtigstellung, Einschränkung und Übertragung Ihrer personenbezogenen Daten, soweit dem keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht unsererseits gegenübersteht.

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung ist die Firma BDW Wastian Reisen e.U., Ortenburger Straße 15/1b, 9800 Spittal. Juristischer Sitz: A-9622 Weißbriach vertreten durch die Geschäftsführerin Alexandra Hackl 0043 4762 62944 info@wastian-reisen.at

Für nähere Informationen zu Ihren Rechten als Betroffener kontaktieren Sie bitte unseren Datenschutzkoordinator unter info@wastian-reisen.at

Wir helfen Ihnen gerne weiter.

Für Beschwerden ist als Aufsichtsbehörde die Österreichische Datenschutzbehörde (DSB), Wickenburggasse 8-10, 1080 Wien, zuständig.

Sonstiges

Wir haben organisatorische und technische Schutzmaßnahmen, die wir laufend evaluieren und bei Bedarf anpassen, implementiert, um Ihre von uns gespeicherten und verarbeiteten personenbezogenen Daten zu schützen.

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit zu ändern und an neue Entwicklungen anzupassen. Die neue Fassung gilt ab Bereitstellung auf unseren Websites und ist jeder Zeit auf der Website abrufbar unter dem Punkt "Datenschutz".

Stand: Juli 2026